

The background features a light purple-to-blue gradient. Scattered throughout are various-sized, realistic water droplets with highlights and shadows. In the center, there is a faint, large circular graphic composed of concentric lines, resembling a ripple or a target.

# NTR

HEIMSÓKN TIL VISION Í SVÍÞJÓÐ

OG

KÖNNUM MEÐAL FÉLAGSMANNA KJALAR









Nya medlemmar sedan 2011

56310

Nu är vi fler fler än 186 000!

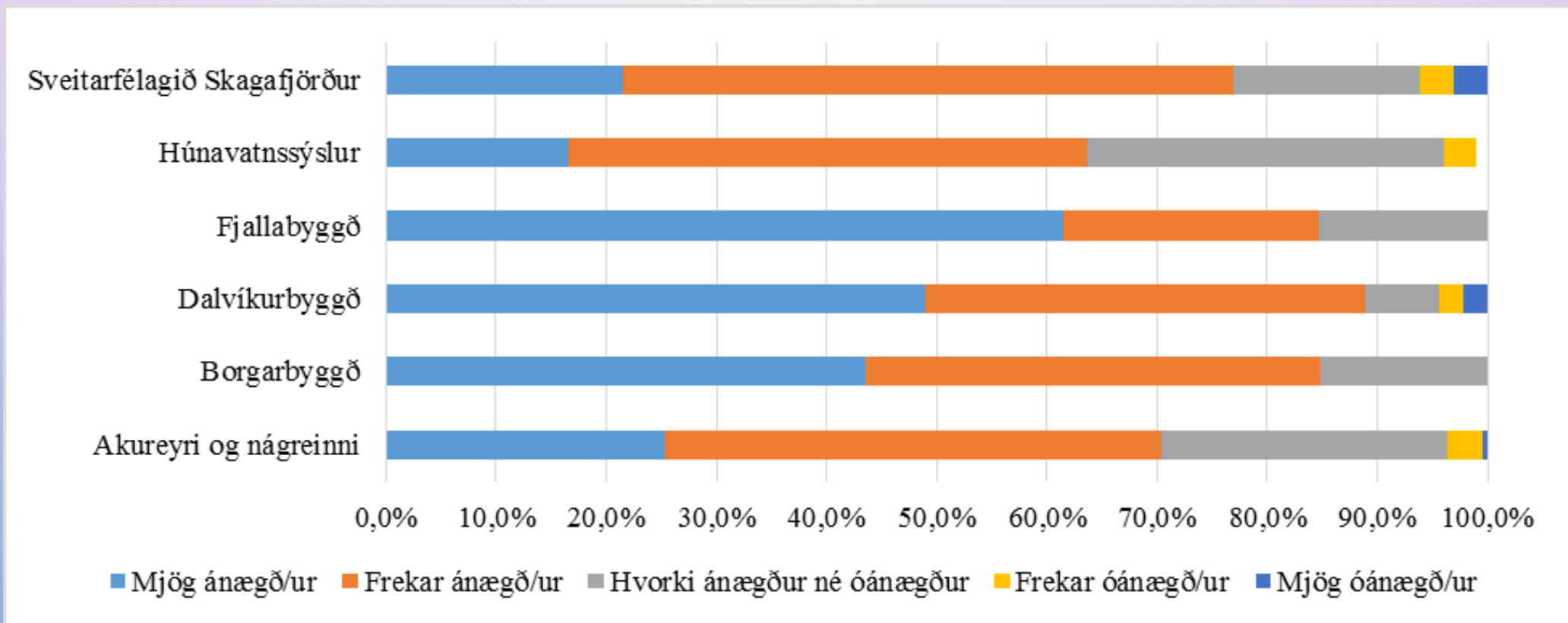


N  
E  
T

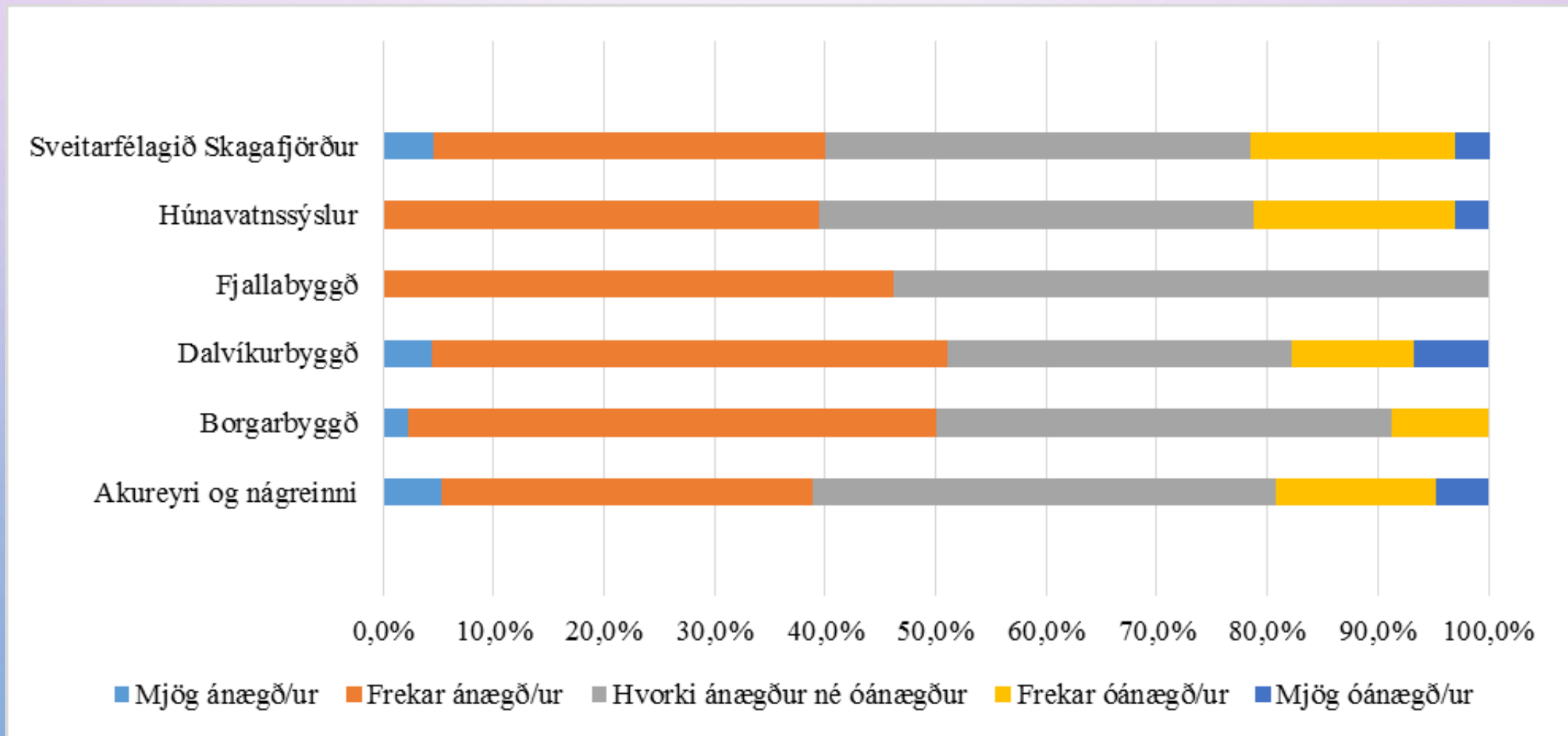


# NIÐURSTAÐA KÖNNUNAR KJALAR

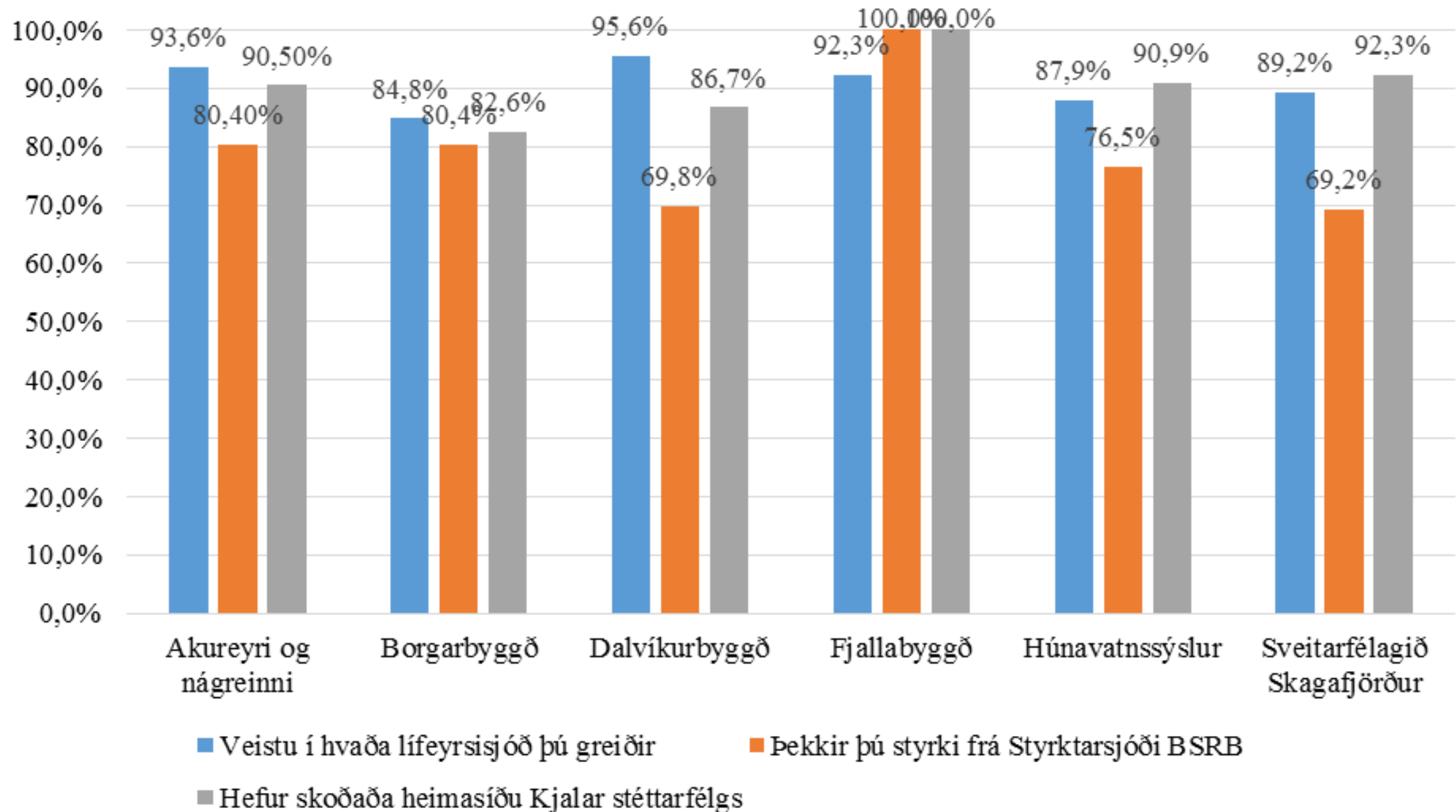
# Þegar á heildina er litið er ég ánægð/ur með þjónustu og starfshætti kjalar



# Þegar á heildina er litið hversu ánægð/ur ertu með kjarasamninga sl. tvö ár?









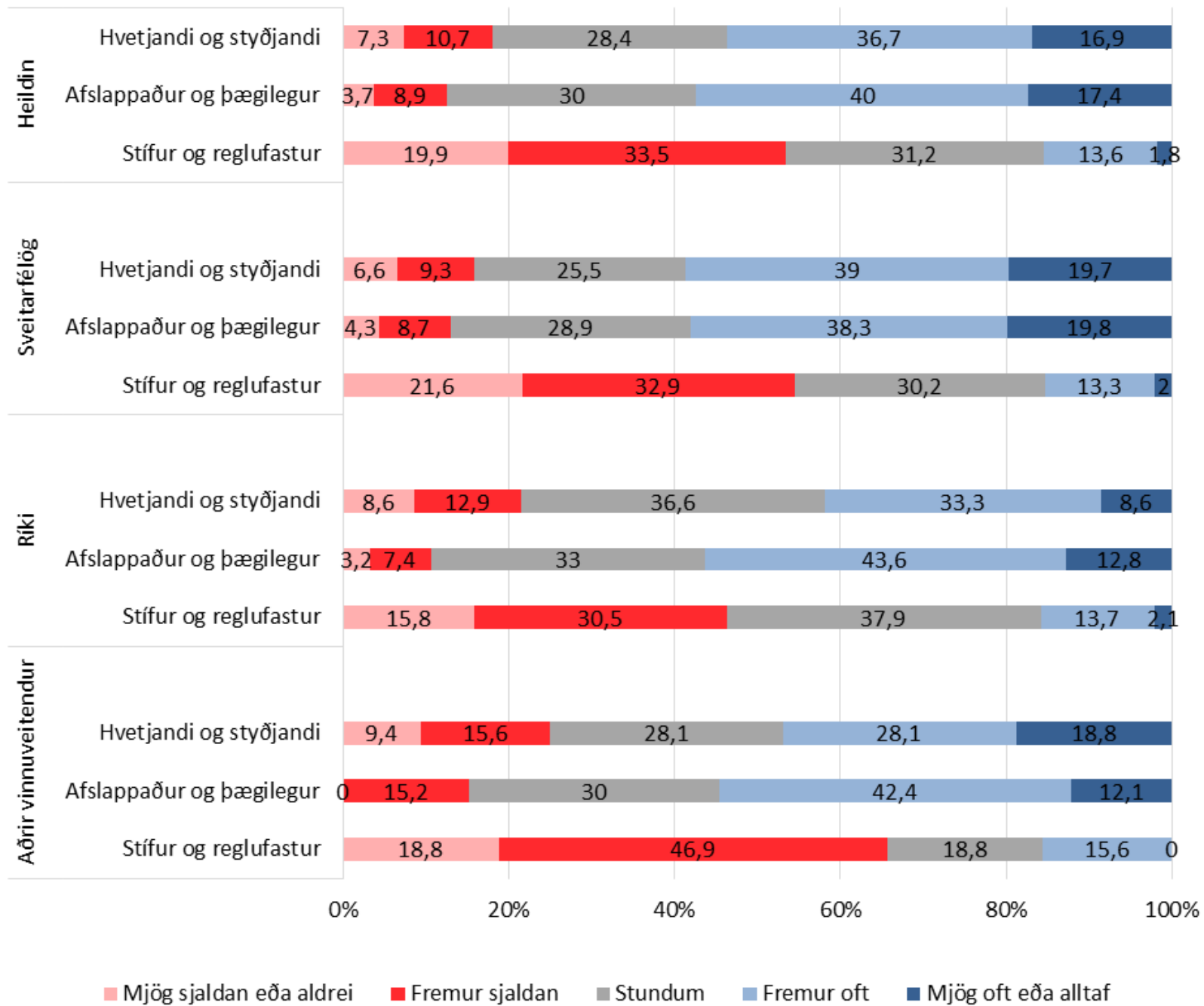
# Tíðni eineltis og annarra áreita hefur orðið fyrir áreiti af hálfu samstarfsmanna og eða yfirmanna hefur orðið fyrir áreiti af hálfu viðskiptavina eða skjólstæðinga

	% (N)	% (N)
• EINELTI	6,7 (27)	3,5 (14)
• KYNBUNDIÐ ÁREITI	1,0 (4)	0,7 (3)
• KYNFERÐISLEGT ÁREITI	0,2 (1)	0,5 (2)
• HÓTANIR	1,9 (8)	8,9 (36)
• LÍKAMLEGT OFBELDI	0,0 (0)	2,2 (9)

Tafla 7.

*Hótanir skipt niður eftir atvinnusviðum.*

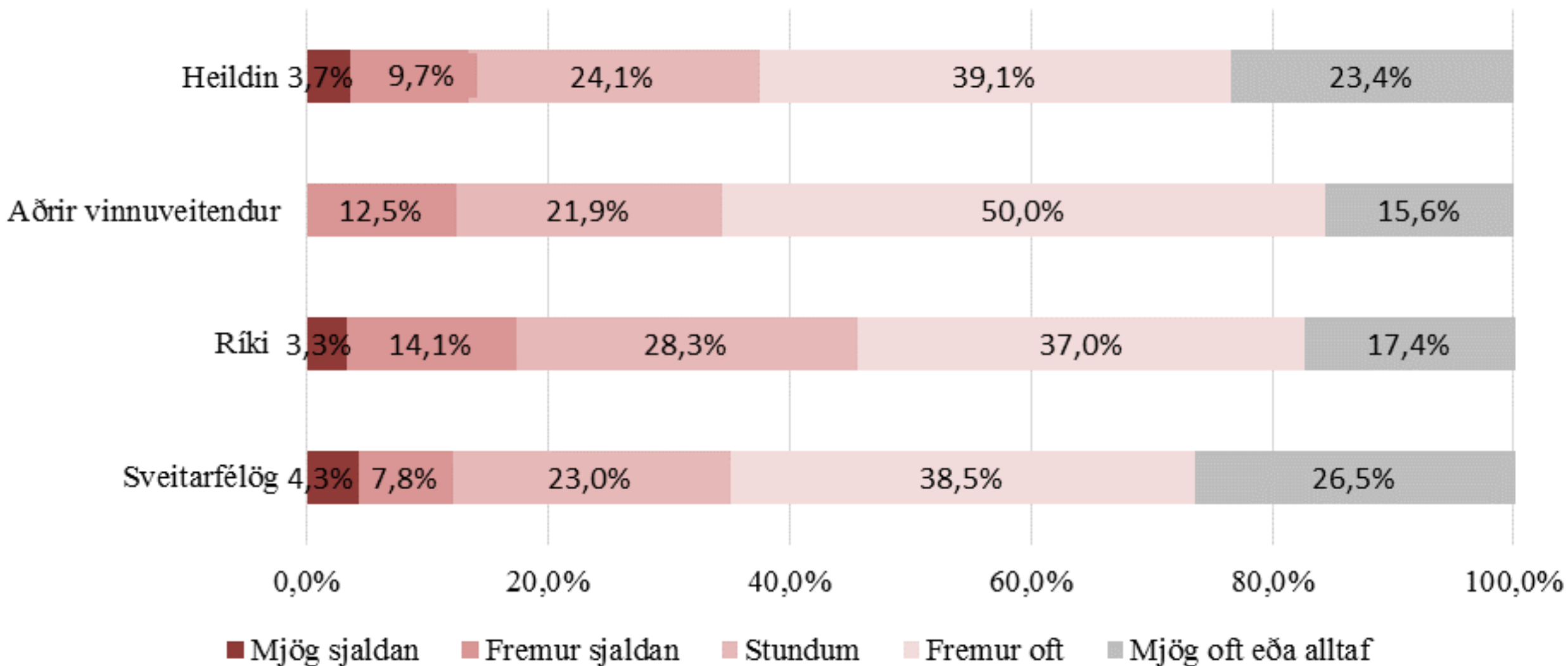
Hótanir að hálfu samstarfsmanna og eða yfirmanns	Hótanir af hálfu viðskiptamanna eða skjólstaðinga	
<u>% (N)</u>	<u>% (N)</u>	
Heilbrigðisþjónusta	25,0 (2)	33,3 (12)
Íþróttá- og tómstundastarf	12,5 (1)	19,4 (7)
Opinber stjórnsýsla	37,5 (3)	16,7 (6)
Menntastofnanir leik- og grunnskólar	12,5 (1)	13,9 (5)
Félagsþjónusta	12,5 (1)	8,3 (3)
Framkvæmdastofnun/áhaldaús eða orkuveitur	0,0 (0)	5,6 (2)
Menninga- og ferðamál	0,0 (0)	2,8 (1)
Önnur opinber starfssemi	0,0 (0)	0,0 (0)



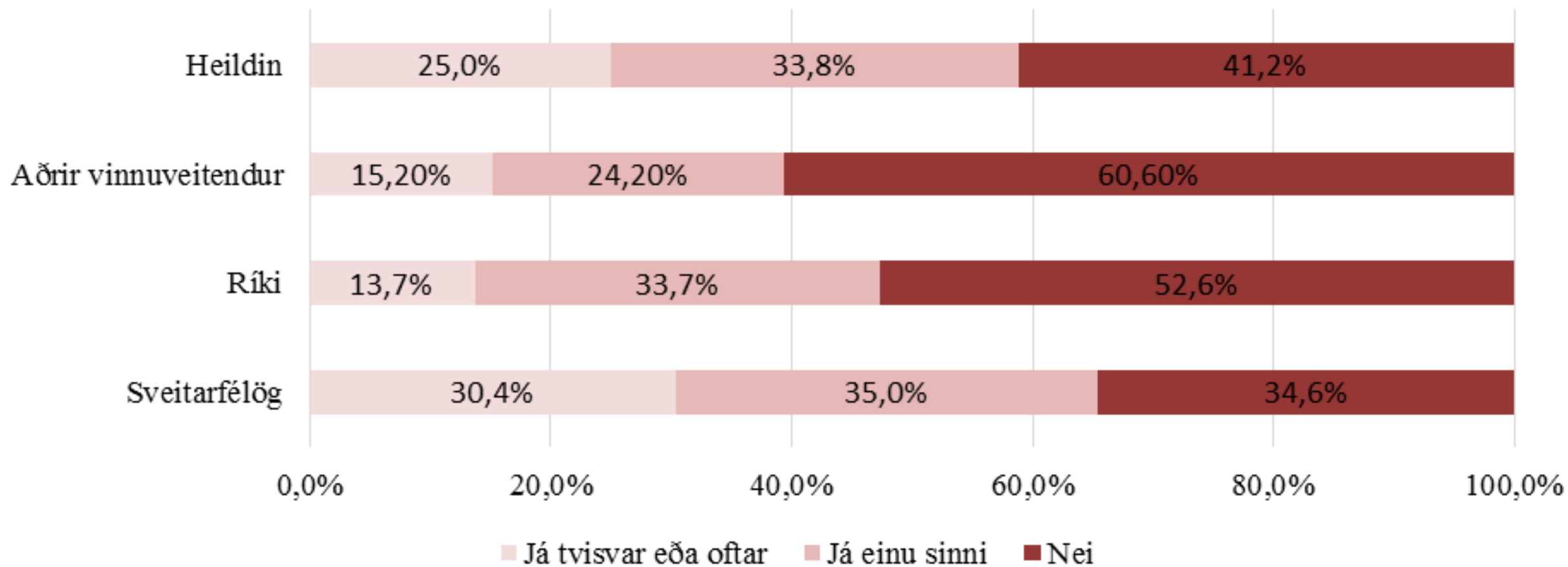
■ Mjög sjaldan eða aldrei  
 ■ Fremur sjaldan  
 ■ Stundum  
 ■ Fremur oft  
 ■ Mjög oft eða alltaf



# Er borin umhyggja fyrir heilsu og líðan starfsmanna á vinnustaðnum þínum?



# Hefur þú farið í formlegt starfsmannasamtal á undanförunum tveimur árum?



Tafla 2.

*Hlutfallsleg skipting þeirra atriða sem rætt voru í formlegu starfsmannasamtali eftir vinnuveitendum.*

	Heildin	Hjá Sveitarfélagi	Hjá ríki	Hjá öðrum vinnuveitendum
	<u>% (N)</u>	<u>% (N)</u>	<u>% (N)</u>	<u>% (N)</u>
Samskipti á vinnustað	53,5 (216)	59,6 (155)	41,1 (39)	39,4 (13)
Líðan mín á vinnustað	52,2 (211)	58,8 (153)	37,9 (36)	42,4 (14)
Frammistaða mín	51,0 (206)	56,2 (146)	38,9 (37)	42,4 (14)
Verkefni mín undanfarna mánuði	44,1 (178)	48,5 (126)	31,6 (30)	48,5 (16)
Verkefni mín næstu mánuði	34,2 (138)	40,4 (105)	18,9 (18)	36,4 (12)
Vandamál á vinnustað	34,2 (138)	36,5 (95)	27,4 (26)	33,3 (11)
Vinnuaðstöðu	31,2 (126)	36,2 (94)	20,0 (19)	27,3(9)
Starfslýsing mín	25,7 (104)	30,4 (79)	16,8 (16)	18,2 (6)
Markmið deildarinnar/ stofnunar / sveitarfélags	27,0 (109)	29,6 (77)	18,9 (18)	27,3 (9)
Sí- og endurmenntun	23,0 (93)	25,0 (65)	18,9 (18)	21,2 (7)
Launin	7,4 (30)	7,3 (19)	7,4 (7)	9,1 (3)



### Tafla 3.

*Hvernig var starfsmannasamtalinu fylgt eftir?*

	Heildin	Hjá Sveitarfélagi	Hjá ríki	Hjá öðrum vinnuveitendum
	<u>% (N)</u>	<u>% (N)</u>	<u>% (N)</u>	<u>% (N)</u>
Því var ekki fylgt eftir	38,4 (155)	41,9 (109)	29,5 (28)	30,3 (10)
Með öðrum hætti	28,5 (115)	30,8 (80)	28,4 (27)	18,2 (6)
Með endurskoðun á starfslýsingu	5,4 (22)	7,7 (20)	2,1 (2)	0,0 (0)
Með endurbótum á vinnuaðstöðu	7,7 (31)	7,3 (19)	7,4 (7)	12,1 (4)
Með sí- og endurmenntun	6,4 (26)	6,5 (17)	6,3 (6)	6,1 (2)